

Timelønsmedarbejder til Dyrenes Vagtcentral 1812

Brænder du for at gøre en forskel for dyr i nød, og kan du bevare overblikket i pressede situationer?

Så er du måske den timelønnede medarbejder, vi søger til Dyrenes Vagtcentral hos Dyrenes Beskyttelse.

Om vagtcentralen

Dyrenes Vagtcentral 1812 modtager årligt ca. 150.000 opkald om dyr i nød – alt fra familiedyr til fauna og produktionsdyr.

Vores vigtigste opgave er at hjælpe henvendere med enten selv at håndtere situationen eller aktivere vores netværk af mere end 400 frivillige, som rykker ud og hjælper dyrene direkte.

Som vagtcentralmedarbejder er du den første kontakt, når borgere, offentlige myndigheder og samarbejdspartnere henvender sig. Du har derfor en central rolle i vores beredskab.

Om stillingen

- Arbejdstid: Varierer hen over året – mange timer i forårs- og sommerperioden, færre i vinterhalvåret.
- Vagter: Skiftende vagter alle ugens dage, primært i tidsrummet kl. 07:00–23:00. Som udgangspunkt hver anden weekend.
- Tiltrædelse: 1. marts 2026 eller hurtigst muligt derefter.
- Arbejdssted: Vagtcentralen i Søborg, hvor vi deler hus med Dyrenes Beskyttelses administration.

Du indgår i et rul af skiftende vagter af 4–8 timers varighed og står til rådighed ved sygdom, ferieperioder og ekstraordinær travlhed. Vi forventer, at du holder ferie uden for juni, juli og august, da det er vores travleste periode.

Dine opgaver

- Modtage og behandle opkald fra borgere om dyr i nød.
- Vejlede henvendere og formidle henvendelser til vores frivillige beredskab.
- Servicere og støtte de frivillige i deres indsats.
- Registrere og dokumentere sager i vores dyreværnssystem.
- Bidrage med andre administrative opgaver.

Din profil

Vi stiller ikke krav til en specifik uddannelsesbaggrund – det vigtigste er, at du har interesse for dyrene og kan håndtere en omskiftelig hverdag. Erfaring fra vagtcentral, kundeservice, callcenter eller en dyrefaglig baggrund er en fordel.

Derudover lægger vi vægt på, at du:

- kommunikerer klart og tydeligt – også i pressede situationer
- behersker engelsk på brugerniveau
- er robust, empatisk og professionel i kontakten med henvendere
- kan bevare overblikket i travle perioder
- er fleksibel i forhold til arbejdstider
- er serviceminded, udadvendt og samarbejdsorienteret
- er habil IT-bruger og arbejder struktureret
- trives i et teammiljø med ca. 40 kollegaer og bidrager til fælles opgaveløsning.

Vi tilbyder

- Et meningsfuldt job, hvor du gør en reel forskel for dyr i nød.
- Grundig oplæring i vagtcentralens procedurer og arbejdsopgaver.
- Stor selvstændighed og ansvar i opgaveløsningen.
- Et omsorgsfuldt og engageret team med en uformel omgangstone.
- En hverdag med høj kontaktflade og samarbejde på tværs af organisationen.

Kontakt

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teamchef Lars Holse på lho@dyrenesbeskyttelse.dk.

Er du interesseret?

Så skynd dig til tasterne. Vi glæder os til at høre fra dig. Vi indkalder til samtaler sidst i januar og først i februar 2026.

Bemærk, vi tager ikke imod ansøgninger sendt via mail eller via personligt fremmøde.

Vi benytter et rekrutteringssystem til at modtage og behandle din ansøgning. Læs mere om hvordan vi behandler dine data i forbindelse med rekruttering [her](#).

Vi opfordrer alle interesserede til at søge stillingen – uanset alder, køn, religion, handicap, etnisk baggrund.