Timelønnede medarbejdere til Dyrenes Vagtcentral 1812

En bekymret borger. Et dyr i nød. En situation, der kræver ro og overblik.
På Dyrenes Vagtcentral 1812 er du den første kontakt, der hjælper med at finde det næste skridt. Har du lyst til at gøre en forskel for dyr, er du god til mennesker, og kan du bevare overblikket, når telefonerne gløder?
Så er du måske en af vores nye timelønnede kollegaer hos Dyrenes Beskyttelse.

Et opkald kan være starten på hjælpen

Dyrenes Vagtcentral 1812 modtager hvert år cirka 150.000 opkald om dyr i nød. Henvendelserne handler om alt fra familiedyr til vilde dyr og produktionsdyr.
Vi hjælper borgere med at vurdere, hvad de selv kan gøre, eller aktiverer vores netværk af mere end 400 frivillige, som rykker ud og hjælper dyrene på stedet.
Som vagtcentralmedarbejder tager du imod henvendelser fra borgere, offentlige myndigheder og samarbejdspartnere. Du er et vigtigt bindeled mellem den, der ringer, og den hjælp, dyret har brug for.

Din hverdag hos os

Du får en afvekslende hverdag, hvor du både skal lytte, vejlede og koordinere. Dine opgaver bliver at:
•Modtage og behandle opkald om dyr i nød.
•Vejlede borgere og formidle relevante henvendelser til vores frivillige beredskab.
•Støtte de frivillige i deres indsats.
•Registrere og dokumentere sager i vores dyreværnssystem.
•Bidrage til andre administrative opgaver.

Du har ro i stemmen og blik for både dyr og mennesker

Du behøver ikke have en bestemt uddannelse. Det vigtigste er din interesse for dyr, din evne til at møde mennesker professionelt og din lyst til at arbejde i en omskiftelig hverdag.
Har du erfaring fra en vagtcentral, kundeservice eller et callcenter, eller har du en dyrefaglig baggrund, er det en fordel, men ikke et krav.
Vi lægger vægt på, at du:
•Kommunikerer klart og tydeligt, også når situationen er presset.
•Møder henvenderen med empati og professionalisme og kan bevare roen og overblikket.
•Behersker engelsk på brugerniveau.
•Er fleksibel i forhold til arbejdstider.
•Er serviceminded, udadvendt og god til at samarbejde.
•Er en habil IT-bruger og arbejder struktureret.
•Trives i et team med cirka 40 kollegaer og bidrager til, at vi løfter opgaverne sammen.

Et meningsfuldt job med ansvar og fællesskab

Hos os får du et arbejde, hvor din indsats gør en reel forskel for dyr i nød. Vi sørger for grundig oplæring i vagtcentralens procedurer og opgaver, så du bliver godt klædt på til rollen.
Du får selvstændighed og ansvar, en bred kontaktflade og et tæt samarbejde med kollegaer og frivillige. Du bliver en del af et omsorgsfuldt og engageret team, hvor omgangstonen er uformel.

Det praktiske

•Opstart: Vi forventer at ansætte 3 hold med opstart i henholdsvis uge 2, 5 og 8 i 2027. Skriv i din ansøgning, hvilket hold du gerne vil starte på, og om alle tidspunkter er mulige

for dig.

- Oplæring: For at sikre en god start forventer vi, at du kan arbejde 20 timer om ugen i de uger, hvor oplæringen finder sted.
- Arbejdstid: Timetallet varierer hen over året. Der er mange timer i forårs- og sommerperioden og færre i vinterhalvåret.
- Vagter: Skiftende vagter på 4–8 timer alle ugens dage, primært mellem kl. 07.00 og 23.00. Som udgangspunkt arbejder du hver anden weekend.
- Fleksibilitet: Du indgår i vagtplanen og står til rådighed ved sygdom, ferieperioder og ekstraordinær travlhed.
- Ferie: Sommeren er vores travleste periode. Vi forventer derfor, at du holder ferie uden for juni, juli og august.
- Arbejdssted: Vagtcentralen i Søborg, hvor vi deler hus med Dyrenes Beskyttelses administration.

Vil du være en del af holdet?

Vil du være med til at sikre, at dyr i nød får hjælp? Så glæder vi os til at høre fra dig. Send din ansøgning og dit CV senest d. 15. dec. 2026. Husk at skrive, om du ønsker opstart i uge 2, 5 eller 8.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte teamchef Marianne Voldfrom på mav@dyrenesbeskyttelse.dk.

Er du interesseret?

Så skynd dig til tasterne. Vi glæder os til at høre fra dig. Vi indkalder til samtaler løbende. Bemærk, vi tager ikke imod ansøgninger sendt via mail eller via personligt fremmøde.

Vi benytter et rekrutteringssystem til at modtage og behandle din ansøgning. Læs mere om hvordan vi behandler dine data i forbindelse med rekruttering her.

Vi opfordrer alle interesserede til at søge stillingen – uanset alder, køn, religion, handicap, etnisk baggrund.